

Specyfikacja Pakietów usługi dostępu do Internetu Domowy

lp.	prędkość Internetu		interfejs fizyczny	limit transferu
	download	upload		
1.	100 Mbps	10 Mbps	100 Mbps	bez limitu
2.	200 Mbps	20 Mbps	1 Gbps	
3.	250 Mbps	25 Mbps		
4.	300 Mbps	30 Mbps		
5.	350 Mbps	35 Mbps		
6.	450 Mbps	45 Mbps		
7.	500 Mbps	50 Mbps		
8.	550 Mbps	55 Mbps		
9.	700 Mbps	70 Mbps		
10.	1 Gbps	100 Mbps		

Objaśnienia:

- 1) Prędkość Internetu download oznacza maksymalną przepustowość transmisji danych Internetu w kierunku z Sieci do Użytkownika – download EIR.
- 2) Prędkość Internetu upload oznacza maksymalną przepustowość transmisji danych Internetu w kierunku od Użytkownika do Sieci – upload EIR.
- 3) Interfejs fizyczny – standard sieciowy będący rzeczywistym ograniczeniem określający maksymalną łączną przepływność danych do oraz od Użytkownika. Łączna chwilowa przepływność zakupionych usług technicznie nie może być wyższa od przepływności interfejsu fizycznego i jest ograniczona do tej wielkości. Do łącznej przepływności interfejsu zalicza się również pozostałe usługi świadczone w oparciu o infrastrukturę Operatora z wykorzystaniem tego samego zakończenia sieci, w szczególności usługę kablowej telewizji cyfrowej. Z prędkością maksymalną interfejsu realizowany jest ruch w ramach wydzielonych domen sieciowych w sieci lokalnej Operatora. Ilość sieci dostępnych z prędkością maksymalną interfejsu może ulegać zmianą w trakcie świadczenia usługi.
- 4) Limit transferu to okresowe ograniczenie ilości wysłanych oraz odebranych danych, skutkujące zmianą dostępnych przepływności w przypadku przekroczenia limitu okresowego.

Szczegóły techniczne świadczenia usługi:

1. Usługa świadczona jest w technologii Ethernet, zakończona stykiem RJ-45 10/100Mb w standardzie: FE – FastEthernet, GE – Gigabitethernet lub w technologii GPON zakończona urządzeniem końcowym (RG- Residential Gateway) wyposażonym w port Gigabit Ethernet RJ-45, o ile nie uzgodniono inaczej. Głównym protokołem transmisji jest TCP/IP.
2. Usługa świadczona jest dla pojedynczego interfejsu sieciowego. Interfejs sieciowy (w szczególności karta sieciowa, ruter, brama RG) powiązany jest z usługą poprzez lokalizację łącza (i usługi) oraz adres fizyczny interfejsu, zwany również adresem MAC urządzenia.
3. Użytkownik wykorzystujący własne urządzenie końcowe (terminal sieciowy) zobowiązany jest we własnym zakresie podać Operatorowi adres fizyczny urządzenia o którym mowa w pkt 2.
4. Operator utrzymuje funkcjonalność dynamicznego i automatycznego przydzielania ustawień sieciowych urządzeniu klienckiemu – określaną jako DHCP. Korzystanie w usłudze jest zalecane przez Operatora.
5. Użytkownik w ramach usługi otrzymuje publiczny, stały adres IP. Operator zastrzega sobie jednak prawo do zmiany tego adresu w przypadkach wynikających z rekonfiguracji dostępu do sieci.
6. Operator nie ogranicza dostępności połączeń w żadnym z portów protokołów TCP oraz UDP, będących składnikiem ogólnego protokołu internetowego TCP/IP, w ramach połączeń z siecią rozległą. Operator zastrzega prawo do ograniczenia części ruchu, który mógłby spowodować negatywne skutki dla jakości świadczonych przez Microchip usług. W szczególności ograniczeniu może podlegać połączenie w ramach otoczenia sieciowego (SMB).
7. Operator nie odpowiada za ograniczenia w ruchu TCP/IP w ramach innych Operatorów.