

§1

1. Operator świadczy usługi telekomunikacyjne na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr 5367, zgodnie z wymogiem art. 10 ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. Zaświadczenie wydane przez Prezesa Urzędu Telekomunikacji i Poczty z dnia 13.10.2005 r.
2. Operator zobowiązuje się do świadczenia usługi, nie gwarantuje jednak bezawaryjnej pracy wszystkich swoich urządzeń.
3. W przypadku przerw w działaniu usługi spowodowanych nieprawidłowym działaniem urządzeń Operatora przez czas dłuższy niż 24 godziny (licząc od momentu zgłoszenia awarii Operatorowi), Użytkownikowi przysługuje prawo zmniejszenia wysokości należnej miesięcznej opłaty zryczałtowanej o 1/30 za każdy dzień niesprawności sieci Microchip pod warunkiem pisemnego zgłoszenia reklamacji.
4. W przypadku awarii krótszych niż 24 godziny, gdy ich sumaryczny czas przekracza 50 godzin miesięcznie Użytkownikowi przysługuje prawo zmniejszenia należnej opłaty miesięcznej o 1/30 za każde 24 godziny awarii łącznie pod warunkiem zgłoszenia reklamacji.
5. Odpowiedzialność Operatora związana z brakiem dostępu do sieci Internet ogranicza się tylko i wyłącznie do zmniejszenia opłaty abonamentowej stosownie do zapisów pkt. 2. Wyłącza się jakąkolwiek odpowiedzialność Operatora z tytułu dodatkowych kosztów poniesionych w wyniku braku dostępu do sieci Internet przez Użytkownika.
6. Użytkownik ma prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej Umowy, w drodze pisemnego wypowiedzenia w przypadku, gdy Operator w sposób rażący naruszy warunki umowy. Za rażące naruszenie warunków Umowy Strony uznają:
 - 1) sumę przerw w świadczeniu usługi dłuższą niż 7 dni w miesiącu wynikającą z winy Operatora;
 - 2) sumę przerw w świadczeniu usługi dłuższą niż 14 dni w roku wynikającą z winy Operatora.
7. Czas trwania awarii liczony jest od momentu zgłoszenia tego faktu Operatorowi w dowolnej formie, która umożliwia przyjęcie informacji przez Operatora. Akceptowane są następujące formy zgłoszenia awarii: zgłoszenie osobiste, zgłoszenie telefoniczne na numer: Biura Obsługi Klienta; telefonu komórkowego serwisowego (w tym również nagranie na pocztę głosową), wiadomość sms na ww. serwisowy telefon komórkowy. Powyższe numery dostępne są w treści protokołu zdawczo-odbiorczego oraz formularzu zamówienia.
8. Aktualne numery telefonów wymienione w pkt 6. uzyskać można w Biurze Obsługi Klienta lub na stronie internetowej Operatora www.microchip.net.pl
9. Operator zobowiązany jest do zachowania tajemnicy przekazywanych przez Internet treści zgodnie z obowiązującym prawem, pod rygorem odpowiedzialności za naruszenie tej tajemnicy lub z tytułu wyrządzenia przez to szkody. Od odpowiedzialności za naruszenie obowiązku zachowania tajemnicy Operatora uwalniają odpowiednie przepisy prawa i decyzje uprawnionego organu władzy publicznej.
10. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń innych operatorów, w szczególności publicznej sieci telefonicznej, łącz dostępowych czy urządzeń innych operatorów sieci Internet.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia prywatności Użytkownika przez innych użytkowników sieci Internet.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód poniesionych przez Użytkownika w wyniku atmosferycznych wyładowań elektrycznych lub przepięć w sieci energetycznej budynku. Postanowienie ust. 3 stosuje się odpowiednio.
13. Użytkownik zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia urządzeń przed uszkodzeniami opisanymi w pkt. 12, we własnym zakresie. Operator zwolniony jest z odpowiedzialności w zakresie, w jakim Użytkownik zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia komputera zgodnie z pkt. 13.

§2

1. Podstawą rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz Użytkownika jest Protokół zdawczo-odbiorczy. W przypadku braku możliwości technicznych realizacji zamówienia ze strony Operatora – Użytkownikowi nie przysługuje prawo do roszczeń odszkodowawczych.
2. Podpisanie umowy upoważnia Operatora do wystawiania faktur bez podpisu Użytkownika za świadczone usługi telekomunikacyjne według aktualnego Cennika i Specyfikacji Dostępu do sieci Internet.
3. Opłaty za świadczone usługi powinny być wnoszone terminowo. Opłaty za świadczone usługi naliczane będą w ujęciu miesięcznym. Faktura wysyłana będzie na podany adres korespondencyjny. Za niedotrzymanie terminu płatności Użytkownik zobowiązany jest zapłacić ustawowe odsetki. Nieuregulowanie płatności w terminie upoważnia Operatora do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Internetu, jednocześnie nie zwalnia to Użytkownika z obowiązku uiszczenia opłat wg umowy i aktualnego Cennika Usług Internetowych Sieci Microchip *).
4. Użytkownikowi przysługuje prawo do czasowego zawieszenia usługi świadczonej przez Operatora (związane z odłączeniem od sieci). W celu czasowego zawieszenia usługi Użytkownik zobowiązany jest do powiadomienia o tym Operatora w formie pisemnej i z miesięcznym wyprzedzeniem. Odłączenie od sieci jest bezpłatne. Za ponowne podłączenie do sieci Użytkownik zobowiązany jest zapłacić opłatę aktywacyjną określoną w Cenniku Usług Internetowych Sieci Microchip. Maksymalny okres trwania zawieszenia usługi wynosi 6 miesięcy, po upływie którego to okresu, jeżeli świadczenie usługi nie zostanie wznowione Operator ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy, bez powiadomienia Użytkownika. Prawo do czasowego zawieszenia usługi nie przysługuje Użytkownikom związanym z Operatorem Umową na czas

określony, w trakcie tego okresu. W trakcie czasowego zawieszenia Operator nalicza 50% zwykłej opłaty abonamentowej tytułem utrzymania gotowości do świadczenia usługi.

5. Istotne parametry techniczne świadczonej usługi określone są w Cenniku i Specyfikacji Dostępu do sieci Internet – Biznes.
6. Zabrania się podłączania do instalacji sieciowej za pomocą urządzeń nie przystosowanych do pracy w stosowanym rodzaju sieci.
7. Użytkownikowi nie wolno udostępniać świadczonych przez Operatora usług osobom trzecim pod rygorem rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia i zapłaty na rzecz Operatora przez Użytkownika kary umownej w wysokości 2000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych). Poprzez próbę udostępnienia świadczonych przez Operatora usług osobom trzecim rozumie się między innymi wyprowadzenie sygnału internetowego poza miejsce świadczenia usługi określone w Cenniku i Specyfikacji Dostępu do sieci Internet – Biznes. Zapłata kary umownej nie uchybia możliwości dochodzenia przez Użytkownika odszkodowania do pełnej wysokości szkody.
8. Wszelką odpowiedzialnością za korzystanie z sieci Internet w sposób niezgodny z prawem obciążony zostanie Użytkownik.
9. Użytkownikowi nie wolno podejmować czynności mających na celu zakłócenie funkcjonowania urządzeń Operatora, bądź innych operatorów i użytkowników. W szczególności Użytkownik nie może rozpowszechniać w sieci programów wirusowych lub wirusopodobnych, które zakłócają lub uniemożliwiają poprawną pracę urządzeń Operatora lub innych użytkowników pod rygorem odpowiedzialności za szkody spowodowane taką działalnością.
10. W momencie stwierdzenia przez Operatora przypadku opisanego w pkt. 8 i 9 Operatorowi przysługuje prawo natychmiastowego odłączenia od sieci. W takim przypadku odłączenie nie zwalnia Użytkownika od opłat. Ponowne włączenie może mieć miejsce po usunięciu przyczyny z powodu jakiej nastąpiło odłączenie.
11. W przypadku, gdy Użytkownik dopuścił się zniszczenia lub zmiany konfiguracji sprzętu będącego własnością Operatora – Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów związanych z naprawą lub zakupem nowego sprzętu w miejsce zniszczonego lub którego naprawa będzie nieuzasadniona ekonomicznie.
12. Przed zgłoszeniem awarii Operatorowi, zaleca się Użytkownikowi zapoznanie się z instrukcją konfiguracji sieci, stosowna dla konkretnego systemu sieciowego. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu Operatora, Użytkownik zobowiązany jest pokryć koszty jego przyjazdu zgodnie z Cennikiem i Specyfikacją Dostępu do sieci Internet.
13. Rozwiązanie Umowy może nastąpić w przypadku gdy jedna ze stron złoży pisemne wypowiedzenie wysłane listem poleconym na adres drugiej ze stron, określony w preambule Umowy. Rozwiązanie możliwe jest z zachowaniem 30-sto dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, licząc od daty dostarczenia wypowiedzenia.

§3

1. Świadczona usługa polega na stałym podłączeniu Użytkownika do sieci posiadającej ciągły dostęp do Internetu, za pośrednictwem urządzeń Operatora.
2. Fizycznym punktem styku pomiędzy urządzeniami Użytkownika a urządzeniami Operatora jest miejsce świadczenia usługi – punkt zakończenia sieci, określone w Cenniku i Specyfikacji Dostępu do sieci Internet – Biznes. Zakończenie to jest jednocześnie granicą odpowiedzialności Operatora. Obowiązującym protokołem transmisji danych w sieci jest protokół TCP/IP.
3. Sygnał internetowy udostępniany jest dla konkretnego stanowiska odbiorczego za pomocą adresu fizycznego MAC tego urządzenia. Dostęp przypisany będzie za pomocą jednego adresu fizycznego dla każdego stanowiska. Użytkownik zobowiązany jest podać adres fizyczny MAC urządzenia/stanowiska dla którego chce określić dostęp do Internetu.
4. Ustawienia sieciowe przydzielane są przez Operatora automatycznie. Użytkownik zobowiązany jest do skonfigurowania urządzenia dostępowego w taki sposób, aby ustawienia sieciowe (adres IP urządzenia, adresy DNS, adres IP bramy) pobierane były automatycznie. W przypadku braku możliwości ustawienia automatycznego pobierania parametrów sieci, Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzenia parametrów sieci otrzymanych od Operatora ręcznie we własnym zakresie, włącznie każdą ich zmianą.
5. Użytkownik ma prawo do dodatkowych usług związanych z transmisją danych (np. filtrowanie pakietów IP (firewall), konto na serwerze, adresowanie poprzez własną domenę, utrzymanie w ruchu pierwotnego i wtórnego serwera nazw domeny (DNS), dostęp poprzez FTP, utrzymanie serwisu WWW, publiczny numer IP, itp.) po złożeniu na nie specjalnego zamówienia. Usługi dodatkowe mogą być odpłatne.
6. Użytkownik zobowiązany jest do należytej troski o poziom bezpieczeństwa swoich urządzeń sieciowych, oraz do rzetelnej ochrony antywirusowej swojego komputera oraz zabezpieczenia go przed włamaniem (firewall).

§4

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje „Regulamin Usług Teleinformatycznych Microchip s.c.”.